

Algemene voorwaarden Robbe Raakt

Opgesteld 22 november 2018

Beste klant,

In deze algemene voorwaarden is vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn, wanneer wij samenwerken. Stel dat je een tekst of dienst bij mij afneemt en je stuit op een probleem met mijn dienstverlening, neem je dan contact met mij op? Dan zoeken we samen een oplossing.

In deze tekst beschrijf ik wat je van mij mag verwachten, wat ik van jou verwacht. In deze voorwaarden gebruik ik woorden, zoals ik en jij, die ook een formele betekenis hebben wanneer wij een overeenkomst aangaan.

Ik en mij: Rachelle Robbe en mijn bedrijf Robbe Raakt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer ... , en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Jij of jou: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt of een andere overeenkomst aangaat met mij.

Product of dienst: Alle teksten, programma's, training of coaching, en alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via Facebook en op andere manieren.

Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, of als je de overeengekomen vergoeding hebt betaald. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie op het bereiken van het beoogde resultaat. Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren.

Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen. Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Vergoeding en betaling

50% van de overeengekomen vergoeding moet direct worden voldaan na akkoord met de offerte, de overige 50% na oplevering van het product.

Aanleveren informatie

Nadat jij akkoord bent met de offerte ben jij verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van informatie die ik bij jou opvraag om de teksten te schrijven. Afhankelijk van de tekst maken wij samen afspraken over het aanleveren: wanneer, welke informatie en hoe.

Revisie

De teksten die ik schrijf in opdracht van jou, lever ik tijdig voor de opleverdatum bij jou aan zodat ik deze na een schriftelijke reactie **eenmalig** kan herschrijven. Wanneer jij hiervan gebruik wilt maken moet jij binnen een nader te bepalen termijn reageren op de eerste versie. Deze revisie is inbegrepen bij de afgesproken prijs.

Auteursrechten

Op alle teksten die ik schrijf berust auteursrecht. De teksten mogen door jou gebruikt worden voor alle doeleinden zoals overeengekomen in de offerte. Na publicatie door jou, staat het mij vrij om deze teksten op mijn site en voor andere doeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld in mijn portfolio, voor promotie van mijn diensten of scholingstoepassingen.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en het aangeboden programma.

Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.

Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Ik raad je aan om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 22 november 2018.

Vragen?

Heb je nog vragen over mijn manier van werken of over hoe ik jou kan helpen? Bel 06-24593913 of mail naar

info@robberaakt.nl

www.robberaakt.nl – Rachele Robbe – info@robberaakt.nl

Bedrijfsgegevens: Robbe Raakt – Terschellingkade 2B – 3664 BK Woerden

KvK – BTW